



DONNER AUX EMPLOYÉS LES MOYENS DE
SE CONNECTER, DE COMMUNIQUER, DE CONTRIBUER
ET DE CONTRÔLER

› **NORTEL**. UNE NOUVELLE PERSPECTIVE.

Aperçu du produit

Système Business Communications Manager de Nortel Postes d'affaires numériques et IP évolués

Mettre la puissance des systèmes Business Communications Manager entre les mains des utilisateurs

Pour l'utilisateur final, le poste téléphonique sur son bureau constitue le système. Il s'agit d'une interface essentielle qui détermine la facilité avec laquelle il utilise le système de communications et, de même, sa productivité, son efficacité et sa satisfaction. C'est pourquoi Nortel offre une gamme étendue de postes d'affaires conviviaux pour répondre à tous les besoins, de la réception à la salle de conférence, des superviseurs qui passent leurs journées au téléphone aux travailleurs mobiles qui ne sont jamais à leur bureau.

Postes d'affaires numériques pour la téléphonie traditionnelle

Vous pouvez trouver des postes d'affaires numériques de Nortel sur les bureaux de plus de 14 millions de personnes dans plus d'un million d'entreprises au monde. Ces postes comprennent un afficheur, une prise pour casque et des supports de montage mural.

> **Poste d'affaires T7100 de Nortel** – Poste de base monoligne qui est conçu pour une utilisation occasionnelle dans les endroits publics, tels que les entrées, les cafétérias, les couloirs, les salles de repos ou autres.

> **Poste d'affaires T7208 de Nortel** – Poste évolué multiligne muni d'un afficheur ACL qui est idéal pour les utilisateurs ayant un volume moyen d'appels, tels que les professionnels et les techniciens spécialisés.

> **Poste d'affaires T7316E de Nortel** – Poste complet, évolutif et multiligne qui est conçu pour les utilisateurs ayant un volume élevé d'appels; il est idéal pour les superviseurs, les gérants, les directeurs et autres utilisateurs fréquents des fonctions du système.

> **Poste d'affaires T7316E avec KIM T24 (PPR)** – Solution téléphonique évolutive de bureau qui est conçue pour les adjoints administratifs, les réceptionnistes et les centres d'appels d'urgence afin de centraliser et d'acheminer efficacement les appels. Son expansion est réalisée en reliant directement jusqu'à neuf modules d'indicateur de touche T24 (KIM).



- > **Poste d'affaires T7406 de Nortel** – Poste complet multiligne pour des applications mobiles au bureau, offrant une couverture maximale de 26 000 mètres carrés pour un maximum de six utilisateurs mobiles.
- > **Unité d'audioconférence de Nortel** – Services vocaux clairs pour les salles de conférence, comprenant des fonctionnalités bidirectionnelles d'écoute et de parole, de même que l'accès par clavier à toutes les fonctions de conférence du système Business Communications Manager.

- > **Portier téléphonique de Nortel** – Poste mural doté d'un bouton d'appel qui permet au personnel du bureau de parler directement aux visiteurs avant qu'ils entrent dans l'entreprise ou dans des zones réservées (plateformes Business Communications Manager 200 et 400).

Puisque les systèmes Business Communications Manager prennent en charge toutes les combinaisons de ces postes numériques, vous pouvez faire vos choix en fonction de votre budget et de leur utilité. Vous pouvez installer des postes monolignes de base dans les zones publiques, des postes multilignes dotés de fonctions supplémentaires dans les bureaux des professionnels et des techniciens spécialisés

et des solutions modulaires de bureau, qui distribuent efficacement les appels aux réceptionnistes et aux postes de contact d'urgence.

Si votre entreprise veut améliorer son système téléphonique Norstar de Nortel, vous apprécierez le fait de pouvoir conserver les mêmes postes sur les bureaux des utilisateurs. Si vous instaurer la convergence des communications voix et données sur IP, vous apprécierez également que les systèmes Business Communications Manager prennent en charge simultanément toutes les combinaisons de postes d'affaires numériques traditionnels et de postes IP, pour migrer vers la téléphonie IP à votre rythme.

Caractéristiques des postes d'affaires



- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Un voyant à DÉL rouge clignote pour indiquer que le poste sonne ou qu'un message est en attente. 2. L'identification du demandeur sur l'afficheur indique la personne qui appelle et conserve dans un journal les demandeurs qui ont téléphoné pendant votre absence du bureau. 3. Les touches programmables et la touche de fonction peuvent être programmées pour accéder, au moyen d'une seule touche, aux fonctions fréquemment utilisées. 4. Il n'est pas nécessaire de décrocher puis de raccrocher le combiné lors d'un appel mains libres; il suffit d'appuyer sur la touche de libération. | <ol style="list-style-type: none"> 5. Le haut-parleur intégré offre un son de qualité pour les appels mains libres, l'écoute collective et la recherche de personne. 6. Appuyez sur la touche de discrétion pour écouter sans être entendu ou pour éliminer le bruit de fond. 7. L'afficheur ACL vous guide à chaque étape de l'utilisation des fonctions. 8. Les touches mémoire vous permettent de composer rapidement les numéros de personnes à joindre fréquemment ou d'activer des fonctions souvent utilisées. 9. La barre de réglage du volume vous permet de régler rapidement le volume de la sonnerie, du combiné, du casque ou des haut-parleurs. | <ol style="list-style-type: none"> 10. Vous pouvez accéder à l'aide d'une seule touche à des combinaisons de lignes, de fonctions, de composition automatique interne et externe. 11. Appuyez sur la touche de garde pour mettre un demandeur en attente ou pour reprendre l'appel. 12. Appuyez sur la touche de casque pour acheminer des appels ou y répondre au moyen d'un casque. 13. Appuyez sur la touche mains libres pour acheminer des appels ou y répondre sans décrocher le combiné. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La convergence vers la téléphonie IP de haute performance devient simple pour les utilisateurs

Maintenant que les réseaux IP offrent les caractéristiques de performance qui sont requises pour les services vocaux, votre entreprise peut profiter des avantages importants de la téléphonie IP. Les services IP prennent en charge les nouvelles applications puissantes de commerce électronique, ils déploient de façon rentable les services réseau aux systèmes distants, ils simplifient les déplacements et les changements et ils éliminent les frais d'interurbain pour les appels intersystèmes. Il n'est donc pas surprenant que de nombreuses entreprises déploient les avantages de la téléphonie IP vers les bureaux électroniques des utilisateurs.

Nortel a simplifié l'utilisation des fonctions de prochaine génération de la téléphonie IP, en gardant la même fiabilité de qualité supérieure et la même facilité d'utilisation que celles d'un poste traditionnel :

- > Le **poste IP 2001 de Nortel** est un poste monoligne de base avec afficheur, qui est idéal pour les endroits où le trafic d'appels est faible, tels que les chambres d'hôtel, les salles de classe et les zones publiques de votre entreprise.
- > Le **poste IP 2002 de Nortel** multiligne avec afficheur ACL est parfait pour les utilisateurs ayant un volume d'appels moyen, tels que les professionnels et les techniciens spécialisés.
- > Le **poste IP 2004 de Nortel** avec grand afficheur ACL est idéal pour les gérants, directeurs et administrateurs qui traitent un volume élevé d'appels et qui ont besoin de renseignements supplémentaires sur l'afficheur.

Puisque ces postes de bureau fonctionnent comme des postes traditionnels, les utilisateurs sont immédiatement à l'aise et ils n'ont pas besoin de formation ou très peu.

- > Le **poste IP 2007 de Nortel** prend en charge une nouvelle gamme de contenu convergent, y compris la navigation Web et la vidéo pleine vitesse. Ce poste téléphonique est doté d'un écran tactile VGA en couleur à pixels, d'un affichage ACL de 14 cm en diagonale et d'une interface USB pour relier un clavier ou une souris.
- > Le **poste logiciel 2050 de Nortel** transforme un ordinateur portable ou de bureau en une plateforme de communications convergentes voix et données qui fonctionne comme un poste IP 2002 ou 2004.

Les préposés d'un centre d'appels ou ceux qui passent de longues heures au téléphone apprécieront son fonctionnement mains libres et le couplage téléphonie-informatique. Les employés mobiles apprécieront la possibilité de simplement brancher un ordinateur portable dans un accès réseau d'un bureau partagé, de connecter un casque USB et de travailler comme s'ils étaient à leur propre bureau – avec les mêmes fonctions téléphoniques dont ils disposent.

Que vous choisissiez un poste Internet de bureau avec toutes les fonctions ou le confort et la praticité d'un ordinateur prêt pour la voix sur IP (VoIP), Nortel vous offre la bonne solution. Ces postes IP fonctionnent de manière transparente sur notre gamme complète de plateformes et d'applications IP (pas seulement sur le système Business Communications Manager) et ils offrent une solution complète de téléphonie IP inégalée par d'autres vendeurs de l'industrie.

Obtenir tous les avantages de la téléphonie IP et des caractéristiques évoluées

Prise en charge de diverses exigences commerciales. Les postes IP de Nortel prennent en charge une riche suite de fonctions téléphoniques, d'applications à valeur élevée (par exemple, la messagerie unifiée et les services de centre d'appels) et les services émergents, tels que les services de répertoire personnel ou d'entreprise.

Interfonctionnement avec de multiples plateformes de convergence. Ces postes IP, qui sont conformes aux normes, fonctionnent avec toutes les plateformes de communications d'affaires convergentes de Nortel. Quelle que soit la diversité de votre réseau convergent – même s'il étend sur des réseaux privés ou de fournisseurs de services – vous pouvez utiliser une seule gamme de postes.

Accès distincts non requis. Les postes téléphoniques IP de bureau sont munis d'un commutateur Ethernet à trois accès qui divise le câble réseau de catégorie 5 en sources distinctes. Reliez le poste IP au réseau et connectez un ordinateur dans une prise RJ-45 supplémentaire sur le téléphone. Cette solution d'un seul accès garde les accès câblés libres et évite d'avoir à utiliser des câbles de branchement à l'ordinateur de bureau. Puisque le commutateur voix-données Ethernet interne donne toujours priorité à l'accès vocal, vous êtes assuré d'obtenir une qualité vocale élevée en tout temps.

Les postes sur le bureau n'ont pas besoin d'alimentation. Les postes IP de bureau peuvent être alimentés à même les câbles réseau. Le commutateur-concentrateur Ethernet 460-24T-PWR de Nortel fournit l'alimentation aux postes par l'entremise de paires inutilisées de câbles UTP standard de catégorie 5. Cette stratégie permet de libérer les prises de courant et facilite la commutation à une source d'alimentation de secours afin d'assurer un service téléphonique continu.

Vous pouvez trouver des postes d'affaires numériques de Nortel sur les bureaux de plus de 14 millions de personnes dans plus d'un million d'entreprises au monde.

Nortel offre une gamme étendue de postes d'affaires conviviaux pour répondre à tous les besoins, de la réception à la salle de conférence, des superviseurs qui passent leurs journées au téléphone aux travailleurs mobiles qui ne sont jamais à leur bureau.



Postes IP de Nortel



Caractéristiques principales des postes IP de Nortel

1. Un central de navigation intuitive permet de parcourir rapidement un menu, une sous-liste et le journal des appels, ainsi que la composition par une seule touche et l'accès rapide aux fonctions du système.
2. L'indicateur de sonnerie ou de messages en attente vous montre les appels et messages entrants.
3. La compression de la parole optimise les exigences de bande passante et de qualité audio.
4. Le centre de commande audio permet aux utilisateurs de basculer rapidement entre le combiné ou le casque et les haut-parleurs, et sans interférence audio.
5. La barre de volume permet de régler manuellement le volume du son et de la sonnerie; des voyants à DEL affichent clairement les réglages du combiné, du casque, des haut-parleurs et de la fonction de discrétion.
6. La génération de tonalités locales conserve la précieuse bande passante du réseau.
7. L'adressage IP dynamique par un serveur DHCP standard offre une solution simple et polyvalente en cas de déplacements, d'ajouts et de modifications.
8. L'interface TAPI de Microsoft fonctionne de manière transparente avec les applications Messaging et Personal Call Manager pour prendre en charge l'affichage des journaux d'appels et des répertoires, en plus de la composition glisser-déposer.
9. Les haut-parleurs haute fidélité offrent des communications claires, et mains libres, qui sont idéales pour les conférences téléphoniques.
10. Un afficheur ACL très lisible est réglable pour différentes conditions d'éclairage; il présente une fenêtre ayant une gamme complète d'outils personnels de productivité.

Postes téléphoniques faciles à déployer, à gérer et à déplacer. La conformité aux normes de l'industrie facilite le déploiement de la convergence dans l'entreprise et l'interfonctionnement des composants réseau normalisés. Des mises à jour automatiques du microprogramme assurent une excellente performance tout en réduisant la nécessité de visites d'aide technique.

Grâce au protocole DHCP, les utilisateurs peuvent se connecter partout sur le réseau sans intervention de l'administrateur. La gestion centralisée et automatique des adresses IP vous donne la possibilité de relocaliser un poste dans une autre pièce ou de l'autre côté du globe sans modifier vos services.

Nortel une nouvelle perspective de faire des affaires en communications d'affaires.

Grâce aux postes d'affaires numériques de Nortel, vous pouvez rehausser la valeur de vos installations d'intercommunication lors de la mise à niveau au système Business Communications Manager. Avec les postes IP de Nortel, vous pouvez récolter les avantages de la convergence, en utilisant simultanément des postes numériques et IP sur une plateforme Business Communications Manager et en migrant par étapes.

Pour en savoir plus sur la manière dont les postes numériques et IP de Nortel peuvent améliorer l'efficacité et la productivité de vos communications d'affaires, communiquez avec votre revendeur local ou visitez-nous sur le Web, à l'adresse www.nortel.com/bcm.

Puisque les systèmes Business Communications Manager prennent en charge toutes les combinaisons des postes numériques, vous pouvez faire vos choix selon votre budget et la meilleure utilité.



États-Unis :

Nortel
35 Davis Drive
Research Triangle Park, NC 27709 USA

Canada :

Nortel
8200, Dixie Road, bureau 100
Brampton, Ontario L6T 5P6 Canada

Caraïbes et Amérique latine :

Nortel
1500 Concorde Terrace
Sunrise, FL 33323 USA

Europe :

Nortel
Maidenhead Office Park, Westacott Way
Maidenhead Berkshire SL6 3QH UK

Asie-Pacifique :

Nortel
Nortel Networks Centre
1 Innovation Drive
Macquarie University Research Park
Macquarie Park, NSW 2109
Australie
Tél. : +61 2 8870 5000

Chine élargie :

Nortel
Sun Dong An Plaza, 138 Wang Fu Jing Street
Beijing 100006, Chine
Tél. : (86) 10 6510 8000

Nortel est un chef de file reconnu dans la prestation de solutions de communications qui optimisent l'expérience humaine, favorisent et propulsent le commerce mondial et contribuent à sécuriser et à protéger les données les plus essentielles. Aux entreprises et aux fournisseurs de services, Nortel offre des solutions technologiques novatrices englobant des services et des applications bout en bout à large bande, de voix sur IP, de multimédia et à large bande sans fil, et qui ont été conçues pour aider les gens à relever les plus grands défis dans le monde. Nortel exerce des activités dans plus de 150 pays. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site Web de Nortel, à l'adresse www.nortel.com, communiquez avec votre représentant de Nortel ou appelez au numéro 1 800 4 NORTEL (1 800 466-7835) à partir de l'Amérique du Nord.

Le logo Nortel, le dessin du globe et Norstar sont des marques de commerce de Nortel Networks. Toutes les autres marques de commerce citées appartiennent à leur propriétaire.

© Nortel Networks, 2005. Nortel se réserve le droit de modifier l'information contenue dans la présente publication sans préavis. Nortel ne peut être tenue responsable des erreurs pouvant s'être glissées dans ce document.

