

Aperçu de la solution

Postes d'affaires



La

souplesse et la **fiabilité**

nécessaires pour s'adapter à la
croissance de votre entreprise

NORTEL
NETWORKS™

Votre poste téléphonique

représente l'interface la plus essentielle de votre entreprise. Il vous relie directement à vos clients, à vos fournisseurs, à vos établissements distants et à l'ensemble de vos relations d'affaires. Vous devez pouvoir compter sur une fiabilité éprouvée, et les postes d'affaires de Nortel Networks se classent parmi les plus fiables de l'industrie.

Vous voulez vous consacrer à faire prospérer votre entreprise, et non à former les utilisateurs finaux et à répondre constamment à des demandes d'assistance. Tous les postes d'affaires sont dotés d'un afficheur à cristaux liquides intégré qui vous guide dans les fonctions et les applications pendant que vous les utilisez; ainsi, vous et vos employés pouvez tirer parti des fonctions robustes sans perdre de temps à suivre des séances de formation. La gamme de postes d'affaires offre des fonctions étendues et des capacités évoluées qui fournissent des solutions de téléphonie répondant aux besoins d'un large éventail de clients, des utilisateurs ne traitant qu'un faible volume d'appels et ayant des exigences minimales en ce qui a trait aux fonctions jusqu'aux utilisateurs dans les environnements à fort volume et aux dirigeants d'entreprise.

Les postes d'affaires assurent une interface transparente avec les plates-formes informatiques et les applications essentielles de l'entreprise afin de permettre des communications d'affaires efficaces.

La compatibilité multiplate-forme avec Business Communication Manager et Norstar* protège votre investissement et permet une migration éventuelle à moindre coût. Nortel Networks est le chef de file dans les communications d'affaires et elle peut vous aider à faire évoluer de manière efficace vos systèmes vocaux afin de répondre aux besoins de votre entreprise.



Postes d'affaires

de Nortel Networks

Poste d'affaires T7100

De présentation simple et aux lignes épurées, le modèle T7100 offre les fonctions de Business Communications Manager et Norstar, et la fiabilité recherchées pour les environnements à faible volume : hall d'entrée, coin repas du personnel, salle de réception et salle de repos. Ce téléphone monoligne est facile à utiliser tout en offrant des fonctions étendues telles qu'une touche mémoire programmable et une fenêtre permettant d'afficher 16 caractères.



Poste d'affaires T7208

Le modèle T7208 est particulièrement bien adapté pour un faible volume d'utilisation à l'interne avec un fort volume d'appels externes; il peut prendre en charge jusqu'à 8 lignes et des fonctions fréquemment utilisées. Ce poste multiligne est doté de 8 touches mémoire, d'une fenêtre de 16 caractères et d'une prise pour casque téléphonique intégrée. Le modèle T7208 constitue une solution peu coûteuse pour une utilisation n'exigeant que quelques fonctions programmables et la recomposition automatique. Il convient bien aux zones de réception et de travail se caractérisant par un volume modéré d'appels et d'activités, de même qu'aux endroits utilisant des postes téléphoniques communs, comme les usines, les commerces de détail ou les centres de réparation.



Poste d'affaires T7316E

Ce poste multifonctionnel, multiligne et évolutif est doté d'une fenêtre de 2 lignes de 16 caractères pilotée par menu et utilisant 3 touches afficheur interactives. Le modèle T7316E donne accès à 24 touches mémoire dont 16 présentent des icônes multisegments assurant une prise de décision à la fois rapide et précise. Il est conçu pour répondre aux besoins des postes traitant un fort volume d'appels et exigeant une gamme étendue de fonctions de système. Les superviseurs, les gestionnaires, les dirigeants d'entreprise et autres professionnels des affaires constituent la clientèle type. (Voir ci-après.)



Position principale de réponse T7316E + T24

Le module de touches et de voyants T24 à 24 touches s'intègre directement au T7316E pour former la position principale de réponse pour les postes d'affaires. Cette approche modulaire d'une très grande souplesse facilite la configuration et l'évolution du système. La position principale de réponse accroît le rythme et l'efficacité de l'entreprise en centralisant la réponse et en distribuant efficacement les appels. Ce produit répond notamment aux besoins des superviseurs de centre d'appels, des gestionnaires et des positions principales de réponse.



Téléphone sans fil T7406

La renommée de qualité exceptionnelle et de fiabilité à toute épreuve de Nortel Networks fait du téléphone sans fil T7406 une des solutions de communication vocale sans fil les plus durables en assurant une grande qualité audio et une autonomie de la batterie élevée. Cette solution sans fil unicellulaire de 900 MHz assure une plage de couverture de 26 200 mètres carrés (282 000 pieds carrés) et offre une qualité sonore optimale pour jusqu'à 3 combinés par station de base murale. Chaque combiné peut prendre en charge de multiples lignes dans un rayon de 97 mètres (300 pieds). Le poste T7406 améliore le service à la clientèle et accroît la productivité dans les secteurs du commerce de détail, de l'entreposage, des soins de santé et de la fabrication, et dans d'autres environnements se caractérisant par une grande mobilité.



Unité d'audioconférence

Grâce à l'unité d'audioconférence, vous pouvez étendre la connectivité vocale aux salles de conférence et aux bureaux de petite et de moyenne tailles. L'unité se branche simplement à une prise téléphonique numérique et ne requiert aucun appareil téléphonique, adaptateur analogique ou cordon de raccordement analogique. De présentation attrayante et très moderne, l'unité fonctionne en mode duplex intégral et est dotée d'une touche de fonction donnant accès à toutes les fonctions de conférence offertes dans la gamme des postes d'affaires.



Portier électronique

Le Portier électronique des postes d'affaires permet au personnel du bureau de parler directement avec les visiteurs avant de leur permettre d'entrer. Lorsqu'un visiteur appuie sur la touche Appel du Portier électronique, le système Business Communications Manager ou Norstar fait sonner le ou les postes désignés d'un bureau et permet de parler au visiteur par interphone. En outre, grâce au contrôleur d'ouverture de porte facultatif, tout poste d'affaires peut contrôler le loquet d'une porte ou d'une barrière.

Application micro-informatique d'étiquetage des touches

L'application micro-informatique d'étiquetage des touches permet aux utilisateurs finaux de personnaliser l'étiquette des touches de fonction de tous les postes d'affaires. Au moyen de l'interface utilisateur graphique conviviale, les utilisateurs choisissent le type d'appareil à étiqueter et entrent le texte voulu pour la touche correspondante. Les options telles que la police de caractère et la taille de la police, la couleur et l'arrière-plan constituent les paramètres fonctionnels de l'étiquetage. Les étiquettes peuvent ensuite être imprimées au moyen d'une imprimante noir et blanc ou couleur, et le fichier de données créé (.ntl) peut être enregistré sur tout ordinateur personnel pour être éventuellement consulté, modifié ou partagé. Pour une démonstration de cette fonction, visitez le site nortelnetworks.com et téléchargez sans frais le logiciel Desktop Assistant Label Application.*

Postes d'affaires — Survol des fonctions

Les postes d'affaires tirent parti de la robustesse de la gamme bien établie de produits de Nortel Networks et offrent la fiabilité à toute épreuve, la convivialité et la rentabilité exigées par les petites et moyennes entreprises. Ils sont pleinement intégrés aux fonctions Business Communications Manager et Norstar et permettent l'intégration d'applications évoluées.

Nortel Networks offre la fiabilité éprouvée et l'éventail de fonctions robustes nécessaires pour répondre aux besoins de votre entreprise en constante évolution. Nortel Networks est le chef de file sur le marché mondial et les postes d'affaires mettent à votre disposition des applications vocales perfectionnées tout en permettant aux utilisateurs d'accroître leur productivité immédiatement et de tirer parti des fonctions évoluées.

Fonction	Avantage	T7100	T7208	T7316E	T7406	T24	Unité d'audio-conférence
Compatibilité avec BCM et Norstar	Accroît la productivité grâce à l'utilisation de postes communs par de multiples systèmes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Identification du demandeur	Permet de connaître l'identité du demandeur ou de filtrer les appels d'arrivée	✓	✓	✓	✓		
Date et heure	Renseignements utiles provenant d'une source unique	✓	✓	✓	✓		
Afficheur à cristaux liquides	Affiche les renseignements dans un format facile à lire	✓	✓	✓	✓		
Compatibilité avec l'application micro-informatique d'étiquetage	Simplifie l'installation, les déplacements, les ajouts et les modifications	✓	✓	✓	✓	✓	
Installation murale	Améliore les communications internes et la sécurité grâce à des options souples de déploiement	✓	✓	✓		✓	
Relevé des données d'appels	Accroît la productivité en consignait les renseignements sur les demandeurs	✓	✓	✓	✓		
Indication de message en attente	Indicateur à double usage avisant à la fois des appels d'arrivée et des messages en attente	✓	✓	✓	✓		
Sonnerie spéciale (tonalités et types)	Permet aux utilisateurs de personnaliser la sonnerie selon leur préférence	✓	✓	✓	✓		✓
Touches mémoire à cristaux liquides	Informe l'utilisateur de l'état de chaque touche au moyen d'une icône		✓	✓	✓	✓	
Touche mains libres	Établissement d'appels mains libres d'une grande qualité sonore		✓	✓			✓
Prise de casque téléphonique spécialisée	Réduit les coûts et simplifie l'installation		✓	✓	✓		
Centre de contrôle audio	Passage rapide du combiné au casque téléphonique ou au mode mains libres sans interruption de la transmission audio		✓	✓			
Voyant d'occupation	État du poste et acheminement d'appels au moyen d'une seule touche pour les utilisateurs du système		✓	✓		✓	
Icônes multisegments	Améliore les communications internes en indiquant l'état des postes pour les utilisateurs du système			✓		✓	

Adresse aux États-Unis :

Nortel Networks
35 Davis Drive
Research Triangle Park, NC 27709
USA

Adresse au Canada :

Nortel Networks
8200, chemin Dixie
Bureau 100
Brampton (Ontario) L6T 5P6
Canada

Adresse aux Caraïbes et en Amérique latine :

Nortel Networks
1500 Concorde Terrace
Sunrise, FL 33323
USA

Adresse en Europe :

Nortel Networks
Maidenhead Office Park
Westacott Way
Maidenhead Berkshire SL6 3QH
UK

Adresse en Asie :

Nortel Networks Asia
6/F Cityplaza 4
Taikooshing
12 Taikoo Wan Road
Hong Kong



Nortel Networks s'impose en tant que chef de file et innovateur au sein de l'industrie et vise à transformer la façon dont le monde communique. La société offre à ses clients et à ses fournisseurs de services une technologie et une infrastructure des communications permettant d'activer les données IP à valeur ajoutée et les services multimédias à l'échelle des réseaux sans fil, des réseaux filaires, des réseaux d'entreprise ainsi que des réseaux optiques. En tant que société internationale, Nortel Networks a établi des relations d'affaires dans plus de 150 pays. Pour obtenir de plus amples renseignements sur Nortel Networks, consultez le site Web suivant :

www.nortelnetworks.com

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre représentant de Nortel Networks ou composez le 1 800 4-NORTEL ou 1 800 466-7835 à partir de n'importe quel endroit en Amérique du Nord.

*Nortel Networks, le logo de Nortel Networks, la marque internationale de Nortel Networks et Norstar sont des marques de commerce de Nortel Networks.

Toutes les autres marques de commerce citées appartiennent à leurs propriétaires.

© Nortel Networks 2003. Tous droits réservés. Nortel Networks se réserve le droit de modifier sans préavis l'information contenue dans cette publication. Nortel Networks n'est pas responsable des erreurs qui peuvent figurer dans cette publication.

NN106081-101503